



CAT-SITTING

FOIRE AUX QUESTIONS (F.A.Q)

A PROPOS DE VOTRE CHAT

Mon chat doit-il être impérativement vacciné, vermifugé et déparasité pour que vous puissiez le prendre en charge ?

Oui, c'est effectivement une exigence de ma part et c'est rédhibitoire, je m'en excuse par avance.

Pourquoi ? Tout simplement pour éviter toute source de contamination envers tous ceux que je suis amenée à visiter, y compris les miens, car combien même l'animal ne sort pas, sachez qu'il peut être porteur non seulement de maladies contagieuses, mais encore de parasites.

Mon chat est malade et/ou de suivre un traitement, pouvez-vous vous en occuper ?

J'accepte de visiter des chats malades, que leurs pathologies soient chroniques ou non, à condition qu'ils aient consulté un vétérinaire et qu'un traitement adéquate ait été mis en place.

Vous devez impérativement m'informer de l'état de santé de votre animal dès la pré-visite.

En cas de maladies graves ou contagieuses (teigne, typhus par exemple), je pourrai être dans l'obligation de refuser néanmoins la prestation pour préserver, une fois encore, ceux de mes autres clients, ainsi que ma petite tribu.

En effet, même si les chats que je visite ne cohabitent pas, ils peuvent malheureusement être contaminés via mes vêtements et chaussures, même si je respecte scrupuleusement certaines règles d'hygiène en venant chez vous (sur-chaussures et lavage des mains, en l'occurrence).

En cas de traitement médical à administrer, je peux les prendre en charge si votre chat se montre à minimum coopératif et qu'il n'y a pas d'injections à faire. Il faudra simplement me transmettre les consignes, les médicaments et l'ordonnance du vétérinaire. Dans la mesure du possible, l'horaire habituel de prise du traitement sera respecté. Merci de me le préciser dès la pré-visite afin que je puisse m'organiser en conséquence.

Si votre animal est en fin de vie ou un pronostic incertain, je vous propose que l'on en reparle lors de la pré-visite afin de se préparer à toute éventualité.

Mon chat ne va-t-il pas s'ennuyer ou se sentir abandonné durant mon absence ?

L'ennui est peut-être le seul point négatif de ma prestation sur laquelle je ne peux pas vraiment agir.

Mais les chats sont des animaux relativement autonomes et savent se mettre « en veille » lors des absences de leurs gardiens (propriétaires). Les plus vifs font parfois quelques bêtises pour passer le temps et me donnent alors un peu de rangement à faire lors de mes visites.

Mais rien de bien grave comparé au stress que peut engendrer un changement radical d'environnement.

Lors de notre première rencontre, je pourrai vous donner quelques astuces pour limiter l'ennui de votre chat pendant votre absence.

Et pas d'inquiétude ! Je n'ai jamais vu d'animaux totalement déprimés ou arrêter de manger pendant une garde.

Les chats sont très routiniers et mes visites régulières créent une nouvelle routine à laquelle ils s'habituent très vite et qui les rassure. Ainsi, ils ne sentent pas abandonnés et attendent sagement le retour de leur maître.

Mon chat a accès à l'extérieur et/ou a peur des inconnus, vous risquez de ne pas le voir...

Si votre chat est un baroudeur et qu'il passe ses journées à vadrouiller, je ne peux effectivement pas vous garantir de le croiser durant mon temps de visite.

Cependant, je surveillerai sa gamelle afin de savoir s'il revient bien régulièrement à la maison. Je peux faire un petit tour du jardin et des rues voisines pour l'appeler, c'est souvent suffisant.

Les chats aiment recevoir mes visites, très peu d'entre eux manquent l'appel.

N'hésitez pas à me préciser les horaires habituels où votre chat est susceptible d'être là. Si je ne le croise pas plusieurs fois d'affilé, je peux essayer de réorganiser ma tournée pour venir à un moment plus propice.

Pour les chats craintifs ou timides (j'ai les mêmes à la maison !), je fais preuve de patience et respecte leur tranquillité.

Mon rôle est avant tout de m'assurer qu'ils vont bien et qu'ils ne manquent de rien.

Je ne manquerai cependant pas d'idées pour titiller leur curiosité naturelle et favoriser le contact (faire mine de les ignorer, leur parler, donner des friandises, sortir un jouet Je reste à leur écoute, tout en douceur, sans jamais les contraindre à venir vers moi. J'interviens sur leur domaine et ils sont les seuls à décider s'ils veulent faire connaissance ou non.

Selon son caractère, il faudra peut-être quelques visites à votre chat pour être plus à l'aise.

Mon chat est autonome, un passage par semaine lui suffit

Les chats sont souvent considérés comme des animaux indépendants, ne nécessitant pas une surveillance quotidienne. C'est faux. Les chats aiment la compagnie, même s'ils ne cherchent pas forcément d'interactions.

Pour répondre à ce besoin essentiel, j'ai choisi d'assurer les visites au minimum un jour sur deux ; les visites quotidiennes restants l'idéal pour une meilleure surveillance de votre animal.

Mes passages ne sont pas de simples visites de ravitaillement, je m'assure aussi que votre chat va bien, qu'il mange et boit correctement, et je maintiens sa bonne hygiène de sa litière.

En cas de problème, je peux vous prévenir et agir rapidement.

C'est la qualité de cette prestation que je dois mon succès.

MODE D'EMPLOI BES ANIMAL PRESTIGE

Combien de temps en avance faut-il réserver vos services ?

En période scolaire, mon activité tourne au ralenti et je peux répondre à toutes vos demandes, même en dernière minute.

Pour une organisation optimale, je vous conseille toutefois de réserver environ 1 semaine avant afin d'avoir le temps de fixer un rendez-vous avant votre départ

Pour les vacances scolaires et les ponts, il faut être un peu plus prévoyant car il y a beaucoup plus de demandes et cela demande un peu plus d'organisation pour répondre à tout le monde, récupérer toutes les clés, préparer les plannings, etc...

A titre indicatif, voici quelques délais recommandés en fonction de la période souhaitée :

- Vacances d'hiver / Pâques / Toussaint / Ponts de mai / Week-end prolongés : 2 à 3 semaines avant
- Juillet : 1 mois avant
- Aout et vacances de Noël : le plus tôt possible car ce sont les deux périodes les plus demandées dans l'année

J'ai conscience qu'il n'est pas toujours possible de prévoir une absence, alors n'hésitez pas à me contacter quand même en dernière minute. Je ferai mon possible pour vous aider.

Est-il possible d'avoir des nouvelles ?

Oui, vous recevrez des nouvelles, accompagnées si possible de photos/vidéos , chaque jour.

A quel moment allez-vous rendre visite à mon chat ? Puis-je choisir l'horaire ?

J'organise chaque jour mes déplacements en fonction des différents chats que je dois visiter.

Aussi, je ne peux vous dire à l'avance à quel moment de la journée les visites seront assurées.

J'essaie toutefois de garder un maximum une régularité sur l'horaire de passage une fois la prestation démarrée.

Si vous souhaitez que les visites aient lieu à un moment donné de la journée, merci de me le préciser lors de la pré-visite et je ferai mon possible pour accéder à votre demande.

Je souhaite modifier ou annuler une réservation . Comment cela se passe ?

A compter de la signature du contrat (lors de la pré-visite), les créneaux de visites à votre chat sont réservés dans mon planning.

Veillez, s'il vous plaît, vous reporter à mes Conditions Générales de service pour en savoir plus.